



www.mtdpoland.pl

Lista sprzedawców i serwisów dostępna na naszej stronie internetowej!

MTD POLAND Sp. z o.o.
ul. Ogrodnicza 1
84-252 Orle
tel. 58 572 07 01
fax 58 572 06 99

Dział sprzedaży:
biuro@mtdpoland.pl

Dział serwis i części zamienne:
serwis@mtdpoland.pl



KARTA GWARANCYJNA

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień kupującego z tytułu rękojmi. W przypadku niemożności spełnienia świadczenia przez gwaranta, kupujący może dochodzić tego samego roszczenia z rękojmi.

NAZWA SPRZĘTU data zakupu

TYP

NUMER MODELU

NUMER SERYJNY

**Sprzedawco, starannie
wypełnij kartę gwarancyjną!**

pieczętka sprzedawcy

OŚWIADCZENIE KLIENTA:

„Zapoznałem się i akceptuję warunki gwarancji. Zakupione urządzenie otrzymałem sprawne i kompletne wraz z instrukcją obsługi w języku polskim”

.....
podpis klienta



Informacje ogólne dotyczące użytkowania produktu i gwarancji

- przed uruchomieniem urządzenia należy dokładnie zapoznać się z Instrukcją Obsługi, zasadami bezpieczeństwa oraz warunkami gwarancji;
- karta gwarancyjna musi zostać wypełniona poprawnie przez sprzedawcę w dniu zakupu i w obecności użytkownika; wszystkie pola w karcie gwarancyjnej muszą być wypełnione;
- tylko oryginał karty gwarancyjnej jest podstawą do uznania reklamacji;
- do dokonywania wpisów w karcie gwarancyjnej uprawnione są tylko autoryzowane punkty serwisowe; samowolne dokonywanie wpisów w karcie gwarancyjnej jest jednoznaczne z utratą praw do gwarancji;
- wpis do karty gwarancyjnej musi być potwierdzony pieczętą, datą oraz podpisem osoby serwisującej dany sprzęt;
- w celu dokonania naprawy w ramach gwarancji użytkownik zobowiązany jest dostarczyć sprzęt do punktu sprzedaży lub autoryzowanego serwisu w stanie kompletnym w oryginalnym opakowaniu;
- w przypadku ubiegania się o wymianę sprzętu na nowy lub zwrot pieniędzy, należy przedłożyć prawidłowo wypełnioną kartę gwarancyjną oraz kopię paragonu fiskalnego zakupu, urządzenie musi być kompletne;
- brak karty gwarancyjnej uniemożliwia rozpatrzenie reklamacji.
- karta gwarancyjna obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.

- ! **Wszelkie uszkodzenia silnika związane z brakiem oleju lub zastosowaniem nieprawidłowej mieszanki paliwowej, powstałe z winy użytkownika nie podlegają naprawie gwarancyjnej czy wymianie na nowy towar.**
- ! **Wszelkie uszkodzenia sprzętu wynikłe z winy użytkownika, w tym związane z nieznaną instrukcją obsługi, nie podlegają naprawie gwarancyjnej czy wymianie na nowy towar.**
- ! **Wszelkie naprawy oraz przeróbki sprzętu dokonane we własnym zakresie są zabronione, powodują utratę prawa do gwarancji oraz utratę roszczeń co do wymiany na nowy towar.**



Oryginalne części zamienne i wysokiej jakości materiały eksploatacyjne to klucz do długiej i bezawaryjnej pracy każdego urządzenia. Produkty sygnowane pod marką ARNOLD i MTD znajdziesz w serwisach MTD Poland i naszym sklepie internetowym www.MTDsklep.pl



l.p.	DATA NAPRAWY		ADNOTACJA O DOKONANYCH NAPRAWACH	PODPIS I PIECZĘTKA SERWISU
	OD DNIA	DO DNIA		
1				
2				
3				

Kupon reklamacyjny nr 1
do karty gwarancyjnej

Kupon reklamacyjny nr 2
do karty gwarancyjnej

Kupon reklamacyjny nr 3
do karty gwarancyjnej

Nr

Model

Nr fabr.

Nr

Model

Nr fabr.

Nr

Model

Nr fabr.

WARUNKI GWARANCJI

1. Okres gwarancyjny nowych produktów zakupionych na użytek nieprofesjonalny i niekomercyjny wynosi 12 miesięcy z możliwością przedłużenia do 24/36 miesięcy.
 - 1a. W celu przedłużenia okresu gwarancyjnego do 24 miesięcy zakupiony produkt winien być poddany odpłatnemu przeglądowi gwarancyjnemu przed upływem 12 miesięcy od daty zakupu towaru, co jest warunkiem koniecznym do przedłużenia gwarancji na kolejne 12 miesięcy.
 - 1b. Możliwość przedłużenia okresu gwarancyjnego do 36 miesięcy dotyczy produktów marki WOLF-Garten i Cub Cadet. W celu przedłużenia okresu gwarancyjnego do 36 miesięcy, zakupiony produkt powinien być poddany odpłatnemu przeglądowi gwarancyjnemu przed upływem 12 i 24 miesięcy od daty zakupu towaru, co jest warunkiem koniecznym do przedłużenia gwarancji do 36 miesięcy.
 - 1c. 10 letnią gwarancją objęte są wyłącznie narzędzia ogrodowe multi-star®, trzonki do narzędzi multi-star®, małe narzędzia ogrodowe, nożyce ręczne i sekatory do gałęzi marki WOLF-Garten.
 - 1d. Okres gwarancji na podcinacze żyłkowe, nożyce do żywopłotu i pilarki elektryczne wynosi 12 miesięcy bez możliwości wydłużenia.
 - 1e. Brak przeglądu gwarancyjnego stanowi podstawę do odmowy naprawy gwarancyjnej. Naprawa gwarancyjna nie jest przeglądem gwarancyjnym.
 - 1f. Akumulatory i baterie LI-ION objęte są 2 letnią gwarancją przy zakupie konsumenckim oraz 1 roczną gwarancją przy zakupie komercyjnym.
 - 1g. Silniki ThorX i OHV objęte są 2 letnią gwarancją w zakupie konsumenckim oraz komercyjnym.
 - 1h. Gwarantem silników Briggs&Stratton, Honda, Kawasaki i Kohler są ich producenci, a informacje o długości okresu gwarancyjnego dostępne są na ich stronach internetowych i/lub w materiałach informacyjnych załączonych do urządzenia.
2. Na sprzęt nabywany i użytkowany w celu związanym z działalnością zawodową lub gospodarczą udziela się gwarancji na 12 miesięcy bez możliwości przedłużenia.
3. Przegląd gwarancyjny musi być wykonany wyłącznie w autoryzowanych punktach serwisowych firmy MTD Poland i potwierdzony wpisem do karty gwarancyjnej, zawierającym datę wykonania przeglądu, pieczęć serwisu i podpis wykonawcy. Konieczne jest okazanie paragonu potwierdzającego zapłatę za przegląd.
4. Gwarancja zapewnia użytkownikowi bezpłatne usunięcie usterek zaistniałych w czasie eksploatacji sprzętu w okresie gwarancyjnym, wynikających z błędów konstrukcyjnych, ukrytych wad materiałowych, błędów wykonania lub montażu fabrycznego.
5. Prawo oceny zgłoszonego uszkodzenia mają tylko autoryzowane punkty serwisowe. Ocena odbywa się według zasad ustalonych przez producenta, jednakowych dla wszystkich użytkowników na całym świecie.
6. W przypadku uszkodzenia, użytkownik zobowiązany jest do dostarczenia kompletnego sprzętu wraz z ważną kartą gwarancyjną i dokumentem zakupu do autoryzowanego punktu serwisowego.
Pod rygorem utraty gwarancji, niedopuszczalne jest dostarczenie do naprawy zdemontowanych elementów lub części sprzętu.
7. Użytkownik traci prawo do gwarancji w przypadku: stosowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem, uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej obsługi, uszkodzeń mechanicznych sprzętu i wynikających z tego konsekwencji, używania nieoryginalnych części zamiennych i niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, dokonywania we własnym zakresie napraw, wymiany podzespołów, dokonywania zmian konstrukcyjnych lub stwierdzenie przez autoryzowany serwis ingerencji wewnątrz sprzętu przez osoby nieuprawnione, niewłaściwego przechowywania.
8. Gwarancji nie podlegają elementy uszkodzone wskutek niewłaściwej eksploatacji lub powstałe wskutek uszkodzeń mechanicznych, takie jak: noże, piasty, koła jezdne, łańcuchy tnące, prowadnice, paski klinowe, linki rozruchowe, koła linowe, bębny sprzęgła, głowice tnące, świece zapłonowe i inne elementy robocze
9. Naprawie gwarancyjnej nie podlegają powstałe z przyczyn leżących po stronie użytkownika: zagięcia lub pęknięcia wału korbowego powstałe w wyniku uderzenia i związane z tym konsekwencje, zerwania klina koła magnesowego, zatarcia silnika, uszkodzenia mechaniczne, uszkodzenia powstałe na skutek stosowania niesprawnych przewodów połączeniowych, zwłaszcza o niewłaściwym przekroju powodujące wytopienie styków włącznika elektrycznego.
10. W zakres gwarancji nie wchodzi takie czynności jak: montaż, konserwacja, obsługa okresowa, regulacja i czyszczenie oraz przeglądy, tylko w autoryzowanych serwisach. Zakresem ochrony gwarancyjnej nie są objęte uszkodzenia rzeczy powstałe w wyniku naturalnego zużycia będącego konsekwencją użytkowania rzeczy w trakcie prawidłowej eksploatacji, w tym uszkodzenia powłok lakierniczych. Uszkodzenia akumulatorów, które powstały w wyniku ich nieprawidłowego użytkowania, przechowywania i ładowania. Elementy nie wymienione w karcie gwarancyjnej, a które w sposób oczywisty/naturalny zużywają się w trakcie pracy.
11. Reklamację należy zgłaszać w miejscu zakupu towaru bądź w najbliższym dla siebie autoryzowanym punkcie serwisowym. Postępowanie gwarancyjne rozpoczyna się z chwilą dostarczenia urządzenia do autoryzowanego serwisu naprawiającego sprzęt, nie do punktu przyjęć. Wykonawca naprawy zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na temat rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania sprzętu. Wykonanie naprawy w przypadku jej zakwalifikowania do bezpłatnej obsługi gwarancyjnej nastąpi nie później niż w ciągu 60 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. Naprawy pozagwarancyjne (odpłatne) są realizowane w oparciu o indywidualne uzgodnienia reklamującego z zakładem serwisowym.
12. Odmowa wykonania naprawy przez serwis musi być wpisana do karty gwarancyjnej.
13. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków oraz poniesionych kosztów w związku z czasem naprawy sprzętu.
14. Punkt serwisowy może odmówić przyjęcia do naprawy sprzętu brudnego lub oczyścić go na koszt reklamującego.
15. Wybór sposobu usunięcia wady należy do gwaranta, który może naprawić rzecz poprzez naprawę lub wymianę uszkodzonej części lub wymianę towaru. Niezależnie od sposobu usunięcia wady, gwarancja trwa dalej, przedłużona o czas usunięcia wady przez gwaranta.
16. Ochroną gwarancyjną nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwej instalacji lub eksploatacji sprzętu, niezgodnej z instrukcją obsługi.
17. Użytkownik nie może żądać naprawy uszkodzonego/reklamowanego urządzenia na miejscu, nawet jeżeli urządzenie jest objęte obsługą gwarancyjną.

Ceny przeglądu gwarancyjnego	Koszt samej usługi (bez materiałów)
Kosiarki elektryczne	30 zł
Kosiarki spalinowe / Kosy spalinowe / Glebogryzarki	50 zł
Traktorki / Odśnieźarki	150 zł

	Przegląd gwarancyjny nr 1	Przegląd gwarancyjny nr 2
Przeglądu dokonano dnia	Przeglądu dokonano dnia	Przeglądu dokonano dnia
wymieniono/naprawiono	wymieniono/naprawiono	wymieniono/naprawiono
.....
.....
(podpis i pieczęć)	(podpis i pieczęć)	(podpis i pieczęć)
Oświadczam, że sprzęt odebrałem po naprawie sprawny i nie roszczę pretensji co do jakości wykonanej usługi	Oświadczam, że sprzęt odebrałem po naprawie sprawny i nie roszczę pretensji co do jakości wykonanej usługi	Oświadczam, że sprzęt odebrałem po naprawie sprawny i nie roszczę pretensji co do jakości wykonanej usługi
.....
(nazwisko, adres, telefon użytkownika)	(nazwisko, adres, telefon użytkownika)	(nazwisko, adres, telefon użytkownika)